

**Kedvezményezett konzorciumvezető:  
Hajdúhadház Város Önkormányzata**

**ÁLLÁSKERESÉSI TECHNIKÁK TANÁCSADÁS  
TEMATIKA  
FOLYAMATLEÍRÁS  
tervezete a szolgáltatás leírása**

**Készült az EFOP-1.5.3-16-2017-00121 azonosító számon nyilvántartott projekt megvalósításához kapcsolódóan**

**Hajdúhadház, 2018.09.01.**

**Érvényesség: 2018.november 1-től a projekt fenntartási időszak végéig**

	<b>Készítette:</b>	<b>Ellenőrizte:</b>	<b>Jóváhagyta:</b>
<b>Beosztás</b>	<b>Programtervező</b>	<b>Szakmai vezető</b>	<b>Kedvezményezett konzorciumi partnerei Hajdúhadház Város Önkormányzata</b>
<b>Név</b>	<b>Péter Erika</b>	<b>Erdei Katalin</b>	<b>Csáfordi Dénes</b>
<b>Dátum</b>	<b>2018.09.01.</b>	<b>2018.09.01..</b>	

## Dokumentum történet<sup>1</sup>

	Készítette:	Ellenőrizte:	Módosítás oka:	Jóváhagyta:
<b>Módosítást</b>				
<b>Beosztás</b>				
<b>Név</b>				
<b>Aláírás</b>				

<sup>1</sup> Változtatás esetén töltendő

## Projekt részletes bemutatása

A projekt célja a közszolgáltatások minőségi fejlesztését és hozzáférhetőségének javítása. A cél elérését a kedvezményezett járássok besorolásáról szóló 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet szerint kedvezményezett járássokban érintett települési önkormányzatok (Hajdúhadház Város Önkormányzata, Létavértes Városi Önkormányzat, Téglás Város Önkormányzata, Bocskai kert Község Önkormányzata, Újléta Község Önkormányzata), a Hajdú-Bihar Megyei Önkormányzat együttműködésével tervezi megvalósítani jelen Felhívásban foglalt feltételek mentén. A konzorciumi tag települések lakosságának összlétszáma 30542 fő (Adatok: KSH-Helyiségnévtár 2016.01.01 lakónépesség száma: Hajdúhadház 12724fő, Létavértes 7061fő, Téglás 6406fő, Bocskai kert 3192fő, Újléta 1134fő). A 24-36 hónapra tervezett képzések és programok hozzájárulnak a területi különbségek csökkentéséhez a humán közszolgáltatások tekintetében, a társadalmi felzárkózás folyamatához, a minőségi közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javításával, a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok felzárkózásához, a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának javításával munkaerőpiaci helyzetük erősítéséhez, a az egyes közszolgáltatások minőségének és hatékonyságának fejlesztéséhez, ágazatközi együttműködések, integrált megoldások kialakításához, az országosan homogén szolgáltatások differenciálásához. A támogatási kérelemben résztvevő települések helyi esélyegyenlőségi programjaikban (HEP), az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetének javítása érdekében tervezett intézkedések megvalósításának végrehajtása, kiegészítve, illetve megerősítve az egyéb humán ágazati fejlesztési programok által megfogalmazott célok elérését is. A támogatási kérelem komplex megközelítése hatékony, a társadalmi felzárkózást erősítő beavatkozásokat teszi lehetővé. Lehetőséget nyújt, a helyi szükségleteken és igényeken alapuló, a helyi közösségek által kialakított, a helyi társadalom fejlődését szolgáló szolgáltatások bevezetésére, fejlesztésére, a közszolgáltatások elérésére. A projekt összeállítása során törekedtünk a következő stratégiákhoz való illeszkedéséhez: a 1709/2015. (X. 5.) Korm. Határozat-ban foglaltakhoz, az Európa 2020 Stratégiához, a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégiához, az „Egészséges Magyarországért 2014-2020” Egészségügyi Ágazati Stratégiához, az Integrált területi programhoz és a Duna Régió Stratégiához. (DRS). A projekt célcsoportja, a hátrányos helyzetű, aktív korú lakosság, a fiatal korú lakosság, az idősek a helyi közszolgáltatásban dolgozók illetve a potenciális alkalmazottak, továbbá nemzetiségek, etnikumok. A társadalmi együttélés, felzárkózás, közösségfejlesztés tekintetében célcsoportként jelenik meg adott projekt hatóterületén élő teljes lakosság. A projekt során valamennyi a Felhívás 3.1.1 pontjában felsorolt önállóan támogatható tevékenység megvalósítása tervezett:

1. A humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása: a) Az igényfelmérés részeként beazonosításra került és megfelelően alátámasztott szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása; b) Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása. Tevékenységek: A fejlesztendő célcsoport egészségügyi szakdolgozók, szociális szférába kapcsolódó dolgozók, illetve a potenciális alkalmazottak igényfelmérése, a képzési szükséglet meghatározása; A szakemberek munkáját népszerűsítő rendezvény, workshopok a projektidőszak alatt rendszeresen; Szociális asszisztens képzés (3511 Szociális segítő); Alkalmazott számítástechnika (ECDL); Szaktudás hiány enyhítését

célzó jelleggel tanácsadások a humán közszolgáltatók részére: Képzések, tanácsadások megvalósítása az alábbi témákban: folyamattervezés, munkafolyamatok, sztenderdizálása, munkakörök sztenderdizálása, új típusú munkakörök tervezése, a szükséges humánerőforrás átképzése, működési folyamatábrák készítése; Család és gyermekjóléti preventív programok pl: szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, deviánsok kezelése, szocializációjának erősítése (1 program legalább 4 foglalkozásból áll); Egyéni fejlesztési tervek elkészítése (legalább 300 db).

2. A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás-csomagok kialakítása, megerősítése: A --- Egyéni kompetenciák felmérése (egyéni kérdőívadás, annak kiértékelése a célcsoport taggal együtt); B -- Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek; B -- Diákszövetség működése; C -- Csoportmunkában történő tanácsadás mentorok vezetésével, települési szakemberek bevonásával és a mentorok aktív közreműködésével; C -- Csoportmunkában történő tanácsadás mentorok vezetésével, települési szakemberek bevonásával és a mentorok aktív közreműködésével; 2.A -- Mentorok alkalmazása -minden településen 1 fő; E és F --- Tanácsadások az egyéni fejlesztési tervek alapján: álláskeresési technikái, életvezetési tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, pályaaorientációs tanácsadás a fiataloknak, pszichoszociális tanácsadás, pénzügyi tanácsadás -Minden településen a család és gyermekjóléti szolgálat egyik munkatársa vezeti egyéni és csoportos formában! (Klub foglalkozás keretein belül); min. 3 db képzési tematika kidolgozása a következő tevékenységhez: 2.A -- Tanácsadások a NEM egyéni fejlesztési tervek alapján érkezőknek a lakosságból igény szerint: álláskeresési technikái, életvezetési tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, pályaaorientációs tanácsadás a fiataloknak, pszichoszociális tanácsadás; 2.A -- Tanácsadások megtartására teremlélet (1 db iroda és 1 db csoportszoba) biztosításának költsége. Négy településen 1 db iroda és 1 db csoportszoba kibérlése a projekt teljes időszaka alatt; Egészségnevelési és egészségfejlesztési programok, egész napos egészségnap rendezése évente több alkalommal (pl: egyszerre több szűrővizsgálat elvégeztetésének lehetősége: látásvizsgálat, ortopéd vizsgálat, stresszmérés stb.); Szemléletformáló képzések a térség potenciális munkáltatói számára (pl: Esélyegyenlőség és diszkrimináció a munkaerőpiacon - ismeretek és kompetenciák fejlesztése, Munkajog és a hagyományos és alternatív foglalkoztatási formák); Hegesztő, Festő, mázó, föld munkagépkészítő, képzés vagy más területi igénynek megfelelő képzés; Innovatív program kidolgozása mélyszegénységben élők helyzetének komplex módon történő javítására (pl: személyre szabott állásinterjúra való felkészítése /motivációs levél és önéletrajz közös megírása/, tudatos szempontú családi kassza program megvalósítása, saját kiskert kialakítása a kevesebb vásárlás érdekében ...)

3. A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése: Közösségszervező alkalmazása minden településen; Közösségi programok minden településen a már adott közösségi tereken (pl: könyvtár, műv.ház, stb.) Helyi Fiatalok Klubja elnevezésű közösség kialakítása minden településen, ahol tematikus klubfoglalkozások valósulnak meg (folyamatos tájékoztatás a fiatalokat érintő képzési, tanulási, ösztöndíj, foglalkoztatás, lakhatási lehetőségekről); Helyi Fiatalok Klubjában Szívességbank létrehozása a fiatalok körében, melynek célja a helyi idősek, rászorulóknak segítése (pl: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ház körüli teendőknél való aktív segítség); 3. pont 2. bekezdés --- Felmérés a konzorciumi tagok közötti együttműködés erősítése céljából (szakmai koncepció kidolgozása a fiatalok lehetőségeiről több ágazat érintésével); Közösségi egészségfejlesztési programok (pl: öregfiúk focikupája, ping-pong verseny, egyéb egészségügyi programok, egészségnapok, kihívás napja "challengeday" szervezése); Sport táborok a fiatalok részére, záró rendezvényként verseny a települések között; "Bringa-túra" közlekedésbiztonsági nap kerékpárosoknak, EGÉSZSÉGEXPO, "Mi van a tudóben ?!" -cserélj cigit almára, ÉLETmód tábor; Sportantropometriai vizsgálat; Települési ösztöndíj lehetőségek kialakítása a középiskolai oktatásban és felsőoktatásban tanuló fiatalok részére.

4. A települési/térségi életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása: Polgárórség munkájának segítése (lakossági bejelentéseket kezelő mobil applikáció kidolgozása jelzőrendszer jelleggel); Az új rendszer működését bemutató oktatás a polgárőrök részére, és külön a lakosság részére; 5 településenként 5 db szolgálati mobiltelefon beszerzése; Hulladékkezelés, szemétszedési akciók szervezése; Szakmai vezető alkalmazása; Akadálymentes honlap minden településen.

A fentieken bemutatott tevékenységeken túl a 3.1.2.2 I. Beruházások (eszközbeszerzés), III. A kultúrák közötti párbeszéd erősítése és a IV. A szolgáltatások elérhetővé tétele érdekében, valamint a munkába járás, ezen keresztül a munkavállalás elősegítése érdekében a helyi közösségi közlekedés szervezése valósul meg: informatikai eszközök + képzéshez kapcsolódó eszközök beszerzése; "Roma nap"; A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságának növelése, aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése, integrált foglalkoztathatóságot támogató rendszer kialakítása.

Továbbá, 3.1.2.1. Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek: I. Projekt előkészítés; II. Projektmenedzsment; III. Könyvvizsgálat és V. Kötelező tájékoztatás, nyilvánosság; Általános (rezsi) költségek, mint a dokumentációs és archiválási költség.

Legfontosabb tervezett tevékenységek: 1. A bevont településeken rendelkezésre álló humán szakemberek felmérése, szakemberhiányos területek beazonosítása. 2. Akár OKJ-s képzések a humán közszolgáltatásban dolgozóknak (pl: Kulcskompetenciák fejlesztése és Digitális kompetencia fejlesztése) 3. Szakmai műhelyek, workshopok szervezése; 4. Hasznos programok pl: tudatos pénzügyi magatartásra, és ökotudatosságra nevelő programok; alap és kulcskompetenciák fejlesztése korcsoportonként; digitális kompetencia fejlesztése a 14- 24 éveseknek; szünidei tematikus programok (táborok szervezése; egészségügyi ismeretek fejlesztése; ösztöndíjrendszer kidolgozása, etc. A tervezett képzések és programok külső szakemberek és belső munkatársak segítségével valósulnak meg, figyelembe véve a célcsoport igényeit. A támogatást igénylő, konzorciumvezető Hajdúhadház Város Önkormányzata rendelkezik a projekt sikeres végrehajtása érdekében szükséges humán erőforrásokkal és szakmai tapasztalatokkal. A képzések, tréningek, programok célcsoportjai a feltárt hiányosságok és szükségletek alapján, helyi igényekhez illeszkedve kerültek meghatározásra. A projekt hosszú távú hasznosulása és az eredmények fenntarthatósága biztosított. A tervezett programok figyelembe veszik a helyi sajátosságokat, igényeket pl: gyermekek és szülők bevonása a programokba, a HH és HHH gyermekek esélyegyenlőségének érdekében ösztöndíjrendszer kialakítása. A tervezett tevékenységek hozzájárulnak a vállalt indikátorértékek és szakmai irányszámok megvalósulásához és az eredmények fenntartásához. A projekt költségvetése az értéket a pénzért elv alapján ár-érték arányosan, a valós piaci árak figyelembe vételével készült. A belső költségarányok kialakítása és a tervezett költségek a felhívás előírásainak, az elszámolhatósági követelményeknek megfelelően kerültek meghatározásra. A projekt minden eleme az esélyegyenlőségi és környezeti fenntarthatósági szempontok figyelembe vételével került tervezésre, melyekre a megvalósítás során is kötelező érvényűek minden konzorciumi tagra vonatkozóan. A fejlesztés hozzájárul a Kormány által elfogadott Nemzeti Térségfejlesztési Programok közül a Hajdú-Bihar megyei Területfejlesztési Program 2014-2020 alábbi prioritásaihoz: 5. Inteligens társadalom, 6. Egészség és gondoskodó társadalom, 8. Élhető vidék – élhető települések. A projekt kapcsolódik a TOP-ban megvalósuló infrastrukturális fejlesztésekhez, mivel Újléta támogatási kérelmet nyújtott be a TOP-1.4.1-15 A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével elnevezésű felhívásra, melyekben az óvodák és bölcsődék infrastrukturális fejlesztése (építés és eszközbeszerzés) tervezett.

## A HEEFT LEÍRÁSA:

### 2.12. Tanácsadások az egyéni fejlesztési tervek alapján

Szakmai tartalom és módszertani megvalósítás: A célcsoporttagok állapotfelmérését követően beazonosításra került hiányrészek, gyengeségek fejlesztésének folyamata tanácsadások keretein belül, eltérő állapotok, eltérő tanácsadások, minden célcsoporttagra vonatkozó egyedi egyéni fejlesztési tevékenység, az eredmények alapján. Álláskereső technikák, életvezetési tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, pályaorientációs tanácsadás a fiataloknak, pszicho szociális tanácsadás, pénzügyi tanácsadás

Vonatkozó partner: Minden bevont települési önkormányzat esetében megvalósul (Hajdúhadház, Létavértes, Téglás, Bocskai kert, Újléta). A költsége minden települési önkormányzatnál betervezésre került település lakosságának arányában.

Kapcsolódás a projekt céljaihoz: E programelem a humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző program része. Hozzájárul a helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítéséhez, valamint a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítéséhez.

## Tanácsadások tartalma

### Komplex cél:

- Komplex munkaerő-piaci szolgáltatásnyújtás támogatása az információkhoz és szolgáltatáshoz való hozzájutás esélyegyenlőségének biztosítása, továbbá a munkanélküliség kezelése, annak megelőzése, a foglalkoztathatóság javítása, a munkába helyezés elősegítése érdekében.
- Hátrányos helyzetű, szociális problémákkal küzdő, munkavállalásra motivált kistérségben élő munkanélküliek minél szélesebb körben történő hozzájuttatása a tanácsadásokhoz, az egyéni helyzetre is reagálni tudó szakszerű szolgáltatásokhoz.

### Egyéni komplex munkatanácsadás célja:

## **Álláskeresési technikák/ pályaorientációs tanácsadás.**

A tanácsadást nyújtó a szolgáltatást, a tanácsadást igénybe vevő személyére szabva feltárja, vizsgálja és értékeli az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, valamint azok megszüntetésére, az elhelyezkedésre irányuló terv készüljön.

### ***Tanácsadói feladatok***

- Feltárni az ügyfél munkaerő-piaci akadályozó tényezőit
- Megismertetni az ügyfelet hátrányaival és értékeivel, leküzdhető problémáival és lehetőségeivel
- Megtalálni közösen az életút-alternatívákat és közösen végiggondolni a célokhoz vezető utakat, teendőket

### **Álláskeresési tanácsadás célja:**

A szolgáltatás célja, hogy a munkát keresők rendelkezzenek az álláskereséshez szükséges megfelelő ismeretekkel, gyakorlattal, a munkaerőpiacra történő bejutásuk felgyorsuljon, megelőzve ezzel a hosszú távú munkanélküliségüket. Az ügyfelet felkészítse a számára megfelelő célállás megtalálására, elérésére, és az ehhez szükséges álláskeresési technikákat elsajátíttassa

### ***Tanácsadói feladatok***

- Munkaerő-piaci ismeretek felmérése, hiányosságok feltárása, átadása a célcsoporttagok részére formális informális módon.
- szituációs szerepjátékok segítségével a gyakorlati ismeretek átadása, a stressz kezelés fejlesztése

### **Életvezetési tanácsadás célja:**

A szolgáltatás célja, hogy hozzájáruljon a munkát keresők személyiségének fejlesztéséhez, a munkaerő-piaci integrációjuk elősegítéséhez. Az ügyfél megfelelő életvezetéshez, tanuláshoz és munkavállaláshoz kapcsolódó képességei fejlődjenek annak érdekében, hogy felkészüljön az álláskeresésre, és a munkaerőpiacon elégedett, önmagát megfelelően képviselni tudó munkavállalóvá váljon.

## **Tanácsadói feladatok**

A már meglévő életvezetési ismeretek feltárása, hiányosságok beazonosítása

### **Mentálhigiénés tanácsadás célja:**

A szolgáltatás célja, hogy munkaerő-piaci továbblépésük érdekében segítsen a munkát keresőknek feltárni a személyiségükben rejlő, életvezetésből, személyiségproblémákból eredő, az elhelyezkedést akadályozó vagy nehezítő körülményeiket. A szolgáltatás célja továbbá, hogy segítsen a tanácskérőknek érzelmi nehézségeik kezelésében, a munkába állást akadályozó személyes problémáik megértésében, feldolgozásában, megoldásában.

### **Pályaorientációs, képzési egyéni, csoportos tanácsadás**

A pályaorientációs tanácsadás egy célorientált, problémamegoldó tevékenység, amely az ügyfél és a tanácsadó közötti személyes kontaktuson keresztül valósul meg. A folyamat alapvető célja a beszélgetések során segíteni az ügyfelet abban, hogy

- saját maga számára tudatosítsa értékeit, eredményeit, pozitív képességeit,
- ehhez kapcsoljon reális képzési vagy elhelyezkedési irányokat,
- képes legyen önállóan mérlegelni, relatíve helyes önálló döntést hozni.

### **A tanácsadás célja,** hogy az ügyfél:

- megszerezze a szükséges tájékozottságot a foglalkozások/pályák és a munkaerő-piac területén ahhoz, hogy a pályája alakításának aktuális lépéseit tervezni tudja
- képes legyen egyéni tervet készíteni, mely a további lépéseket tünteti fel, a munkaerő-piacra lépés érdekében.

### **Pályaorientációs tanácsadás (fiataloknak) célja:**

A szolgáltatás célja, hogy a pályaválasztás előtt állók számára megalapozza az egyéni kompetenciáikhoz, életpálya-elképzeléseikhez illeszkedő pályaválasztást, a sikeres elhelyezkedés érdekében, az aktív életkor bármely szakaszában.

A pályaaorientációs csoportos foglalkozások célja, hogy az ügyfél

- megszerezze a szükséges tájékozottságot a foglalkozások/pályák és a munkaerőpiac területén ahhoz, hogy a pályája alakításának aktuális lépéseit tervezni tudja,
- képes legyen egyéni tervet készíteni, mely a további lépéseket tünteti fel, a munkaerőpiacra lépés érdekében.

### **A szolgáltatás tartalma**

A pálya- vagy szakmaválasztás előtt állóknak nyújtott csoportos foglalkozáson az ügyfelek megszerzik a szükséges tájékozottságot ahhoz, hogy a pályájukra vonatkozó aktuális lépéseket tervezni tudják. A foglalkozás végére a résztvevők egyéni tervet készítenek, melyben a további lépéseiket tüntetik fel, a munkaerőpiacra lépésük, pályaválasztásuk érdekében.

A foglalkozások menete az önismeret, a pályaismeret és a munkaerőpiac sajátosságainak ismerete köré fűződik. Várt eredménye, hogy az ügyfél egyéni tervet készít, melynek alapján pályát vagy szakmát választ.

### **Tanácsadói feladatok**

- Feltárni az ügyfél munkaerő-piaci akadályozó tényezőit
- Megismertetni az ügyfelet hátrányaival és értékeivel, leküzdhető problémáival és lehetőségeivel
- Megtalálni közösen az életút-alternatívákat és közösen végiggondolni a célokhoz vezető utakat, teendőket

## **Pszichoszociális egyéni csoportos tanácsadás**

**A tanácsadás célja:** ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, az életvitel, a magatartás, a kapcsolatos, kapcsolatrendszerek megváltoztatása, az erőforrások feltárása.

## **Munkaerő-piaci egyéni csoportos tanácsadás**

Az információnyújtás a foglalkozásokról, a kistérségben elérhető képzésekre, a régió, a megye, valamint kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő-kereslet és -kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását tartalmazza.

### **A szolgáltatás célja:**

- A munkaerőpiac szereplőinek tájékoztatása az elhelyezkedés és az üres álláshelyek betöltésének elősegítése érdekében.
- A célcsoport számára egyéni, személyre szabott tanácsadás nyújtása egyéni és csoportos formában, annak érdekében, hogy munkaerő-piaci esélyeik és elhelyezkedési lehetőségei növekedjenek.
- A tanácsadások során segítséget nyújtani az ügyfelek elhelyezkedését gátló tényezők feltárásában, beazonosításában, valamint ezek elhárítására egyénre szabott, az ügyfél aktivitására építő, közös megoldási módok kidolgozása.
- Azon támogatási eszközök meghatározása, amelyek elősegítik a tanácsot kérő álláshoz jutását.
- Az egyéni aktivitásra építő, spekulatív álláskeresés módszer elsajátítása a tanácsot kérők körében, ami nagymértékben javíthatja az elhelyezkedési esélyeiket.
- Az ügyfél tájékozottabb legyen a munkaerő-piaci intézményrendszerről és szereplőkről, a munkát keresőnek nyújtható támogatások és szolgáltatások lehetőségeiről és az igénybevétel feltételeiről, eljárásrendjeiről annak érdekében, hogy az információk birtokában gyorsabban és hatékonyabban tudjon élni a lehetőségeivel.

## **Pénzügyi tanácsadás célja:**

A tanácsadás célja, a pénzügyi ismeretek bővítése a tudatos fogyasztói magatartás érdekében, a takarékos gazdálkodásra nevelés a pénzügyi kultúra fejlesztése által. A tudatos pénzügyi szemléletmód, a takarékos gazdálkodás, a megtakarítások fontosságának, mint elvnek a terjesztése, továbbá az érték teremtést követően az értékek megőrzésének, mint szemléletnek a tudatosítása. A problémamegoldó és vállalkozói kompetenciák fejlesztése a pénzügyi élet területén.

## ***Tanácsadói feladatok***

- Feltárni az ügyfél pénzügyi, fogyasztói területen lévő ismereteket

- Megismertetni az ügyfelet a tudatos fogyasztói társadalom, a pénzügyi, gazdálkodási területen gyakorlati szinten alkalmazható hétköznapi technikákkal, ismertekkel.
- A családi gazdálkodáshoz kapcsolódó alternatívák feltárása közösen végiggondolni a rendelkezésre álló fedezet beosztását, tudatos költését.
- A fedezet nélküli hitelfelvétel kockázataira történő figyelemfelhívás, az eladósodottsághoz vezető út jelei, és elemei, kiütkeresés közösen a már meglévő adósságok kezelésénél.

Megvalósítás tervezett kezdete	2018.11.01
Megvalósítás tervezett vége	2021.04.30.

## Tananyagegységek/témakörök megnevezése és a ráfordított óraszám

Ssz.	Tananyagegység/témakör/fejlesztési irányelv	Óraszám	Időbeli ütemezése
1.	Álláskeresési ismeretek	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
2.	Önéletrajz	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
3.	Állásinterjú	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
4.	Munkavállalói ismeretek, bér fogalma	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
5.	Önértékelés, interjú gyakorlat	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
6.	Változások értékelése	6+2	Legkésőbb 2021.04.30.
<b>Összesen</b>			

**A program helyszíne:** Minden településen a projekt megvalósítási helyszíne, illetve a mentor ház

### **A foglalkozáshoz kapcsolódó személyi feltétel:**

A program személyi feltételeinek meghatározásához a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény előírásainak megfelelően kerültek meghatározásra, szakirányú felsőfokú végzettséggel, vagy pedagógus és egyéb szakirányú végzettséggel rendelkező szakember szükséges a program megvalósításához.

Elfogadható végzettségek:

Okleveles szociálpolitikus, jogász, okleveles szociális munkás, okleveles szociológus, okleveles társadalomismeret szakos tanár

### **A felkért szakember feladata:**

#### **Álláskeresési technikák/ pályaorientációs tanácsadás.**

A tanácsadást nyújtó a szolgáltatást, a tanácsadást igénybe vevő személyére szabva feltárja, vizsgálja és értékeli az ügyfél elhelyezkedését akadályozó körülményeket, valamint azok megszüntetésére, az elhelyezkedésre irányuló terv készüljön.

#### ***Tanácsadói feladatok***

- Feltárni az ügyfél munkaerő-piaci akadályozó tényezőit
- Megismertetni az ügyfelet hátrányaival és értékeivel, leküzdhető problémáival és lehetőségeivel
- Megtalálni közösen az életút-alternatívákat és közösen végig gondolni a célokhoz vezető utakat, teendőket

### **Álláskeresési tanácsadás célja:**

A szolgáltatás célja, hogy a munkát keresők rendelkezzenek az álláskereséshez szükséges megfelelő ismeretekkel, gyakorlattal, a munkaerőpiacra történő bejutásuk felgyorsuljon, megelőzve ezzel a hosszú távú munkanélküliségüket. Az ügyfelet felkészítse a számára megfelelő célállás megtalálására, elérésére, és az ehhez szükséges álláskeresési technikákat elsajátítása

## *Tanácsadói feladatok*

- Munkaerő-piaci ismeretek felmérése, hiányosságok feltárása, átadása a célcsoporttagok részére formális informális módon.
- szituációs szerepjátékok segítségével a gyakorlati ismeretek átadása, a stressz kezelés fejlesztése

## **A foglalkozások megtartásához szükséges tárgyi feltételek:**

- a létszámhoz igazodó termek (nagy, kiscsoportos, egyéni foglalkozások)
- Projektor
- papír/filctoll
- stb – igény szerint

## **Folyamat leírása:**

A már meglévő ismeretek felmérése a témában, a megjelentek ismereteinek mérése, közös beszélgetés által a kötetlen légkör megteremtése.

## **A szolgáltatás célja:**

A szolgáltatás célja, hogy a munkahelyváltás, vagy a munkaerő-piacon történő elhelyezkedés előtt állók számára megalapozza az egyéni kompetenciáikhoz, életpálya-elképzeléseikhez illeszkedő pályaválasztást, a sikeres elhelyezkedés érdekében, az aktív életkor bármely szakaszában.

A pályaaorientációs csoportos foglalkozások célja, hogy az ügyfél

megszerezze a szükséges tájékozottságot a foglalkozások/pályák és a munkaerőpiac területén ahhoz, hogy a pályája alakításának aktuális lépéseit tervezni tudja,

képes legyen egyéni tervet készíteni, mely a további lépéseket tünteti fel, a munkaerőpiacra lépés érdekében.

## **Elvárt teljesítmény:**

A résztvevők olyan szemléletformáló eseménybe részesüljenek, hogy személyes, csoportos problémáikra megoldási utakat találjanak, a tanácsadást követve megkönnyebbült életet élhessenek a mindennapjaikban.

A preventív programokban résztvevők:

- ön és társismerete,
- kapcsolati modelljeik,
- mentális állapotuk,
- egyéni problémáik megoldási stratégiákban változnak, szemléletük pozitív irányba mozduljon.

**A projektelem által elérni kívánt hosszú távú célok.**

**Elsődleges cél a figyelem felhívás, a szolgáltatás bármely lakos számára elérhetővé tétele, nyitott foglalkozások kialakítása, a lenti szemlélet kialakításához:**

## *Az erkölcsi nevelés*

- A foglalkozáson résztvevőben kialakul a kötelességtudat, érti egyéni és közösségi (társadalmi) felelősségének jelentőségét. Felismeri, hogy az egyes törvények és társadalmi egyezségek általában azért érvényesek, mert saját magunk által választott etikai elvek követésén alapszanak. Megérti és belátja a normakövetés társadalmi jelentőségét és a normaszegés következményeit. Ismer közösségi egyezségeket és normákat, képes egy-egy közösség etikai elveinek felismerésére és a különböző kultúrák etikai elveinek összevetésére. Érti az etikai elvek, a normák és a törvények kapcsolódását. Képes értékkonfliktusok felismerésére, ismer eseteket, példákat értékkonfliktusok kezelésére.

## *Állampolgárságra, demokráciára nevelés*

- A foglalkozáson résztvevő érti az egyén felelősségét a közösség fenntartásában és a normakövetésben. Ismeri alapvető állampolgári jogait és kötelességeit. Ismeri a normaszegések társadalmi jelentőségét. Gyakorolja jogait és kötelességeit szűkebb környezetében, ismeri és **tiszteli** szűkebb közösségei tagjait, törekszik a jó együttműködésre az együttélésben. Képes a helyi közösségekkel való együttműködésre.

## *Önismeret és a társas kapcsolati kultúra fejlesztése*

- A foglalkozáson résztvevőben tudatosul, hogy számos olyan mindennapi élethelyzet van, ahol az ember személyisége alapvető befolyással bír céljai elérésére, a társas kapcsolatai alakítására, feladatai elvégzésére. Tisztában van a társas kapcsolatok építésének lényegével, és az emberi együttműködés lehetőségeivel. Rendelkezik a harmonikus (társas) kapcsolatok kialakításához megfelelő ismeretekkel, készségekkel, empátiával; ez jellemzi a tőle különböző embertársaival való kapcsolatát is. Tud különbséget tenni az ideális és a reális énkép között és tisztában van azzal, hogyan befolyásolhatja a társas környezet az önmagáról alkotott képet. Felismeri a normakövetés szerepét, fontosságát.

## *Felelősségvállalás másokért, önkéntesség*

- A foglalkozáson résztvevő felismeri, ha szűkebb vagy tágabb környezetében egyes emberek vagy csoportok segítségre szorulnak. Az adott helyzethez és lehetőségeihez mérten kötelességének érzi a segítségnyújtást és próbálja ebbe társait is bevonni. Egyes helyzetekben képes felelősséget vállalni másokért (társaiért, a környezetében élő rászorultakért), és vállalásaiért helyt is áll. Felismeri, hogy a beteg, sérült, fogyatékkal élő embereken egyes helyzetekben kötelessége segíteni. Tisztában van az önkéntesség értékével, jelentőségével, formáival.
- A prevenció, a megelőzésben történő felelősségvállalás érzése, az egyén életvitelében tapasztalható változások kialakítása a szemléletváltással, mely elsődlegesen az ok okozati összefüggések alapján minden elem vonatkozásában a prevencióra fekteti a hangsúlyt.

## Alkalmazható módszerek:

- interaktív előadás
- szemléltetés
- megbeszélés
- magyarázat
- meggyőzés
- segítő beszélgetés
- tréning
- 

A foglalkozások során, minden témánál elsődleges, a cél maradéktalan megvalósítására való törekvés. Legyen jellemző a logikus, rendszerszemléleten és gyakorlatiágon alapuló közös munka tevékenysége.

A munka során átadott ismereteket, folyamatosan és rendszeresen kapcsoljuk össze gyakorlati megoldásokkal, az alkalmazott technikák vonatkozásában.

Állandóan építünk a foglalkozásban résztvevők már meglévő gyakorlati ismereteire, vonjuk be őket a fejlesztési terület feldolgozásának folyamatába, hiszen olyan programban vesznek részt, amely elve feltételezi a hétköznapi életben való jártasságot.

Minden témakörnél törekedjünk a kellő motiváció megteremtésére a kapcsolódó ismeretekkel megteremthető koncentrációra.

## Fejlesztendő kulcskompetenciák

### Személyes kompetenciák:

- Szervezőkészség
- Felelősségtudat
- Önállóság
- Fejlődőképesség, önfejlesztés
- • koncentráció – figyelem fejlesztése
- • csoportdinamikai gyakorlatok- társas készségek
- • nyelvi és a metakommunikáció fejlesztése
- • kezdeményezés, kapcsolatteremtés, kapcsolattartás készségei
- • együttműködési képesség kialakítása
- • egymásra figyelés, érzelmi kötődések kialakítása

### Társas kompetenciák:

- Kapcsolatteremtő készség
- Kapcsolatfenntartó készség
- Udvariasság

### Módszerkompetenciák:

- Információgyűjtés
- Problémamegoldás, hibaelhárítás
- Körültekintés, elővigyázatosság
- Életvezetés

- Önérvényesítő képesség (bűnmegelőzés-áldozattá válás)
- Higiéniai ismeretek (esztétikus megjelenés, ápoltság, szépségérzet)
- Mentális készségek
- Párkapcsolati ismeretek és azok alkalmazása

## A csoportfoglalkozások felépítése, és időbeli ütemezése:

SSZ.	A FOGLALKOZÁS TÉMÁJA	A FOGLALKOZÁS RÉSZZLETES KIFEJTÉSE	RÁFORDÍTOTT MUNKAÓRA	ALKALMAZOTT MÓDSZER
1.	Álláskeresési felületek, helyszínek. Személyes erősségek és gyengeségek	szociális munkaerőpiaci állapotfelmérése kérdőívek kitöltése, erősségek, gyengeégek meghatározása, kérdőívek kirtékelése a csoporttal közösen vagy egyéni formában a célcsoporttagok igényeinek megfelelően, a csoporthoz kapcsolódó azonos, vagy hasonló szinttel rendelkező célcsoporttagok kiscsoportba történő rendezése, ha lehetséges. Információs portálok ismertetése, a jó álláskeresési portál ismertető jegyei,	6 óra program megvalósítás 2 óra adminisztráció	Tréningmódszerek, sajátélmény feldolgozása, csoportdinamikai eszközök. Az „itt és most” élmények mellett. elméleti bemenet, konfliktus-feldolgozás, életkésszések beazonosítása, tudatosítás, feed-back, helyzetelemzés, folyamatelemzés.
2.	Önéletrajz készítése	kötetlen csoportos beszélgetés, baráti légkör kialakítása, önéletrajzírás szabályai, tartalmi elemei, típusai, önéletrajz minták bemutatása, a jó önéletrajz ismérvei, kísérő levél célja, formája, stílusa.A munkavállaláshoz kapcsolódó kompetenciák jelentése az önéletrajzban.		
3.	Állásinterjúval való megjelenés, elbeszélgetés	Az állásinterjú fogalma, felkészülés interjúra, alapvető etikai szabályok ismertetése, az interjúval történő megjelenés és maga az interjúztatás szabályai a munkaerő-piacon, melyek a munkavállalót is védik és a munkáltatót is.		
4.	Munkavállalói készségek. Fizetés fogalmainak ismeretei	Célállás, munkaerő-piaci mérföldkövek meghatározása. A cél elérése érdekében megtett lépések feltérképezése, és az ehhez szükséges végzettségek gyakorlat, személyes, társas és módszertani kompetenciák elsajátításának lehetőségei. Saját pozitív és negatív élmények, tapasztalatok átbeszélése, kudarcok a munkaerő-piacon, korábbi munkahelyekkel kapcsolatos tapasztalatok átbeszélése. Kudarcok okainak feltárása kiscsoportos formában, elkerülésének lehetőségei,		
5.	Önértékelés. Állásinterjú gyakorlása	Munkaerő-piaci lehetőségek ismertetése, egyéni készségek, képességek felmérése, munkaerő-piaci szempontból fontos kiemelkedő kompetenciák ismertetése, értékelése. Alap munkavállalói kompetenciák, kötelezések, képességek ismertetése, kommunikációs képességek fejlesztése. Az elhelyezkedést gátló tényezők feltárása személyenként, és		

		kis csoportos formában, és azok kezeléséhez szükséges ismeretek elsajátítása.		
6.	Pozitív változások. Munkaügyibe való regisztrálás	A tanácsadás által elvárt eredmény, cél elérésének vizsgálata.		

## Záradék

Ezen Tematika az EFOP-1.5.3-16-2017-00121 „Humán szolgáltatások fejlesztése a települések összefogásával” elnevezésű projekt keretein belül készült, a álláskeresői technikai tanácsadási foglalkozáshoz kapcsolódó adatokat tartalmazza, jelen foglalkozás tematikája a célcsoporttagok igényeinek megfelelően módosítható, a szakmai vezetővel történő egyeztetést követően, a módosított tematika és időbeli ütemezés elfogadása, a konzorciumi tagok beleegyezésével és jóváhagyásával történhet!

A program egyes részei a célcsoporttagok egyéni igényei, szükségletei szerint bővíthetők.

**Lezárva, a tevékenység, a foglalkozás megkezdése előtt**

Kelt: Hajdúhadház, 2018.....